



2186-15 011-01/26-01/5 2



REPUBLIKA HRVATSKA  
VARAŽDINSKA ŽUPANIJA  
OPĆINA KLENOVNIK  
**OPĆINSKO VIJEĆE**

KLASA: 011-01/26-01/5  
URBROJ: 2186-15-26-03-02

Klenovnik, 28.04.2026.

Na temelju članka 30. stavka 2. Zakona o komunalnom gospodarstvu („Narodne novine“ broj 68/18, 110/18, 32/20, 145/24) i članka 28. Statuta Općine Klenovnik („Službeni vjesnik Varaždinske županije“ broj 22/21, 81/24), Općinsko vijeće Općine Klenovnik na 7. sjednici održanoj dana 28.04.2026. godine donosi,

#### **ODLUKU o davanju prethodne suglasnosti na**

Opće uvjete isporuke uslužne komunalne usluge ukopa pokojnika

#### **Članak 1.**

Daje se prethodna suglasnost na Opće uvjete isporuke uslužne komunalne usluge ukopa pokojnika dostavljane od strane Upravitelja Vlastitog pogona Općine Klenovnik.

#### **Članak 2.**

Ova odluka stupa na snagu danom donošenja, a objavit će se zajedno sa Općim uvjetima isporuke uslužne komunalne usluge ukopa pokojnika ( KLASA: 011-01/26-01/5, URBROJ: 2186-15-26-04-1) u Službenom vjesniku Varaždinske županije, Internet stranici Općine Klenovnik <https://klenovnik.hr/> te oglasnoj ploči Općine Klenovnik.

**PREDSJEDNICA OPĆINSKOG VIJEĆA**

Sanja Artić





OPĆINA KLENOVNIK  
VLASTITI POGON

KLASA: 011-01/26-01/5  
URBROJ: 2186-15-26-04-1  
Klenovnik, 29.04.2026.

Na temelju članka 295. Zakona o obveznim odnosima („Narodne novine“ broj 35/05, 41/08, 125/11, 78/15, 29/18, 126/21, 114/22, 156/22, 155/23), članka 30. Zakona o komunalnom gospodarstvu („Narodne novine“ broj 68/18, 110/18, 32/20, 145/24) te temeljem Odluke o davanju prethodne suglasnosti na Opće uvjete isporuke uslužne komunalne usluge ukopa pokojnika (KLASA: 011-01/26-01/5 URBROJ: 2186-15-26-03-02) koju je donijelo Općinsko vijeće Općine Klenovnik na 7. sjednici, održanoj dana 28.04.2026. godine) Vlastiti pogon Općine Klenovnik dana 29.04.2026. godine donosi

**OPĆE UVJETE**  
**isporuke uslužne komunalne usluge ukopa pokojnika**

**I. OPĆE ODREDBE**

**Članak 1.**

Ovim Općim uvjetima isporuke uslužne komunalne usluge ukopa pokojnika (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) utvrđuju se uvjeti pružanja odnosno korištenja uslužne komunalne usluge ukopa pokojnika na groblju na području Općine Klenovnik, međusobna prava i obveze isporučitelja i korisnika uslužne komunalne usluge, način obračuna i plaćanja uslužne komunalne usluge.

**II. ODREĐIVANJE POJMOVA**

**Članak 2.**

Pojmovi u smislu ovih općih uvjeta su:

**Groblje** – ograđeni prostor zemljišta na kojem se nalaze grobna mjesta, komunalna i druga infrastruktura i prateće građevine,

**Usluga ukopa** – podrazumijeva iskop grobne jame unutar groblja od strane djelatnika Vlastitog pogona i zatrpavanje iste u skladu s posebnim propisima (u daljnjem tekstu: Usluga)

**Ispraćaj** – posljednji ispraćaj pokojnika koji započinje ceremonijom u prostoru i objektu za ispraćaj ili vjerskom objektu – crkvi, a završava ukopom u grobno mjesto

Ispraćaj pokojnika iz grobne kuće sa nošenjem vijenaca i spuštanjem pokojnika u grobnu jamu organizira se od strane prijatelja i obitelji pokojnika.

**Ukop** – polaganje pokojnika ili posmrtnih ostataka ili urne u grobno mjesto

**Isporučitelj uslužne komunalne usluge ukopa** – na području općine Klenovnik grobljem upravlja Vlastiti pogon, sukladno Odluci o osnivanju Vlastitog pogona Općine Klenovnik („Službeni glasnik Varaždinske županije broj 36/2019), Odluka o izmjeni Odluke o osnivanju

Vlastitog pogona Općine Klenovnik („Službeni glasnik Varaždinske županije broj 50/2023) u daljnjem tekstu: Isporučitelj

**Korisnik grobnog mjesta** – fizička ili pravna osoba koja je ovlaštena koristiti grobno mjesto, uz obvezu uređenja i održavanja dodijeljenog grobnog mjesta i plaćanje godišnje grobne naknade

**Korisnik uslužne komunalne usluge ukopa** – osoba koja s Isporučiteljem ugovara korištenje usluge, a koja ne mora istodobno biti i korisnik grobnog mjesta ( u daljnjem tekstu: Korisnik)

**Održavanje groblja** – komunalna djelatnost koja podrazumijeva održavanje prostora i zgrada za obavljanje ispraćaja i ukopa pokojnika te uređivanje putova, zelenih i drugih površina unutar groblja Klenovnik

### **III. UVJETI PRUŽANJA ODNOSNO KORIŠTENJA KOMUNALNE USLUGE**

#### **Članak 3.**

Ugovor o isporuci uslužne komunalne usluge ukopa smatra se sklopljenim po zahtjevu Korisnika za isporuku Usluge ukopa.

Podnošenjem zahtjeva iz prethodnog stavka Korisnik prihvaća ove Opće uvjete u cijelosti.

Isporučitelj je dužan, na zahtjev Korisnika, uručiti mu bez naknade ove Opće uvjete.

### **IV. MEĐUSOBNA PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA I KORISNIKA**

#### **Članak 4.**

Isporučitelj ima pravo i obvezu:

- od Korisnika zatražiti provjeru da li je grobno mjesto dodijeljeno na korištenje i da li su podmirena dospelja obveza godišnje grobne naknade
- od Korisnika zatražiti podatke o pokojniku i upisati u grobni očevidnik i registar umrlih osoba

#### **Članak 5.**

Korisnik usluge dužan je:

- pridržavati se ovih Općih uvjeta i drugih propisa kojim se uređuje usluga ukopa
- pravovremeno prijaviti potrebu za ukopom
- predati Isporučitelju dozvolu za ukop umrle osobe
- na zahtjev Isporučitelja dati dokaz da je podmirena dospelja obveza godišnje grobne naknade
- na zahtjev Isporučitelja dati podatke o pokojniku za upis u grobni očevidnik i registar umrlih osoba

#### **Članak 6.**

Ekshumacija i prijenos posmrtnih ostataka obavlja se sukladno zakonu o zaštiti pučanstva od zaraznih bolesti („Narodne novine“ broj 79/07, 113/08, 43/09, 130/17, 114/18, 47/20, 134/20, 143/21) i Pravilnika o općim uvjetima i načinu obavljanja prijena, pogreba i iskopavanja umrlih osoba („Narodne novine“ broj 116/2018).

### **Članak 7.**

Korisnik može prijavu za ukop Isporučitelju izvršiti radnim danom od ponedjeljka do petka, u radnom vremenu od 08:00 do 14:00 sati, osobnim dolaskom Korisnika na adresu Isporučitelja, Klenovnik 9A, 42244 Klenovnik.

Organizacija ispraćaja i termin ispraćaja, odnosno datum i vrijeme ispraćaja, određuje se u dogovoru Korisnika s odgovornom osobom Isporučitelja, prema raspoloživim terminima, redosljedom prijava za ukop Isporučitelju.

Ukop pokojnika za koji je podniet zahtjev za kremaciju izvršit će se ovisno o rezerviranom terminu izvršene usluge od strane krematorija i dogovorom s Korisnikom.

### **Članak 8.**

Svi dogovori u svezi s ispraćajem, utvrđivanje lokacije grobnog mjesta, priprema grobnog mjesta i način ukopa dogovara se s Isporučiteljem osobnim dolaskom Korisnika u sjedište Isporučitelja na adresi Klenovnik 9A, 42244 Klenovnik, radnim danom, a najkasnije dan prije termina ispraćaja u radno vrijeme od 08:00 do 14:00 sati.

### **Članak 9.**

Ispraćaji se u pravilu obavljaju od ponedjeljka do petka:

- 01.06. do 30.09. od 10:00 do 18:00 sati
- 01.10. do 31.05. od 10:00 do 16:00 sati

Isporučitelj je dužan osigurati da se ispraćaj pokojnika izvrši prema prethodno iskazanoj želji pokojnika, ako je ista poznata, odnosno prema želji obitelji pokojnika ili želji Korisnika, a sve u skladu s propisima.

### **Članak 10.**

Ispraćaj pokojnika započinje dolaskom rodbine i prijatelja na groblje, odnosno prostor za ispraćaj prema dogovoru s Isporučiteljem, ali najkasnije 30 minuta prije određenog termina ispraćaja.

Trajanje cjelokupne ceremonije ispraćaja pokojnika predviđeno je u trajanju od 90 minuta, osim izuzetnih prilika kada se ceremonija ispraćaja može produžiti zbog protokolarnih i tehničkih okolnosti, a sve prema dogovoru Isporučitelja i Korisnika.

Ovlaštena osoba Isporučitelja koordinira i osigurava nesmetano odvijanje ispraćaja te osigurava sve tehničke i sanitarne preduvjete za ukop.

### **Članak 11.**

Ekshumacija i prijenos posmrtnih ostataka obavljaju se u radno vrijeme Isporučitelja radnim danom od 07:00 do 15:00 sati.

Ekshumaciju i prijenos posmrtnih ostataka dogovara Korisnik sa ovlaštenom trećom stranom koja vrši navedenu uslugu, a na trošak Korisnika.

### **Članak 12.**

Korisnik grobnog mjesta prilikom ustupanja ili darovanja grobnog mjesta drugom korisniku mora po vlastitoj odluci, poštujući pijetet pokojnika i zakonske propise, odlučiti kako će zbrinuti posmrtno ostatke pokojnika ukopanih u predmetno grobno mjesto.

Isporučitelj nije dužan zbrinjavati posmrtno ostatke pokojnika čiji korisnici grobnog mjesta su ustupili ili darovali grobno mjesto.

### **Članak 13.**

Isporučitelj ne odgovara za štetu učinjenu na opremi i uređajima grobnog mjesta (nadgrobna ploča, spomenik, ograda, vaze i slično) od strane nepoznatih osoba, uslijed krađe ili vandalizma, ako za nastalu štetu nema dokaza da je nastala radnjom Isporučitelja.

Isporučitelj ne odgovara za štetu počinjenu od strane trećih osoba, kao posljedica izvođenja kamenoklesarskih ili sličnih radova na grobnom mjestu ili bilo kakvih promjena na uređenju grobnog mjesta.

Korisnik je zbog potrebe ukopa sam dužan maknuti nadgrobnu ploču, vaze i slično. Dogovorom Korisnika i Isporučitelja, navedeno može maknuti djelatnik Isporučitelja, pod uvjetom da, Isporučitelj ne preuzima nikakvu odgovornost u slučaju nenamjernog nastanka štete, što Korisnik potvrđuje potpisivanjem Izjave u prostorijama Isporučitelja, a prije početka obavljanja navedene radnje.

## **IV. NAČIN OBRAČUNA I PLAĆANJA ISPORUČENE KOMUNALNE USLUGE**

### **Članak 14.**

Usluga ukopa pokojnika se ne naplaćuje.

### **Članak 15.**

Isporučka usluga ukopa zaključuje se po zahtjevu Korisnika.

## **V. ZAVRŠNE ODREDBE**

### **Članak 16.**

Ovi Opći uvjeti objavit će se u „Službenom vjesniku Varaždinske županije“, na mrežnoj stranici Općine Klenovnik <https://klenovnik.hr/>, te oglasnoj ploči Općine Klenovnik.

Stupanjem na snagu ovih uvjeta, prestaju važiti Opći uvjeti isporuke uslužne komunalne usluge ukopa pokojnika (Službeni vjesnik Varaždinske županije broj 50/23).

### **Članak 17.**

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu osmog dana od dana objave u „Službenom vjesniku Varaždinske županije“.

**UPRAVITELJ VLASTITOG POGONA**

Nina Herceg, mag. admin. publ.

